

ysdem.

your digital event manager



Handleiding

The interactive scan-app:
your digital event manager



Let's get started

YDEM installeren en gebruiken

Met **YDEM** kun je een persoonlijke database maken en beheren van alle informatie die je tijdens een evenement hebt verzameld. Hiermee kunnen bezoekers elk product of persoon op een evenement scannen en de verzamelde informatie opslaan in overzichtelijke lijsten binnen de YDEM-app. Als exposant kun je een overzicht exporteren van de gescande leads en een overzicht van de bezoekers die jouw producten hebben gescand. Nadat je een persoon of product hebt gescand, kun je de resultaten direct exporteren naar Excel! **Let's get started.**



Installeer eerst de laatste versie van de YDEM-app via de Google Play Store of via de App Store.

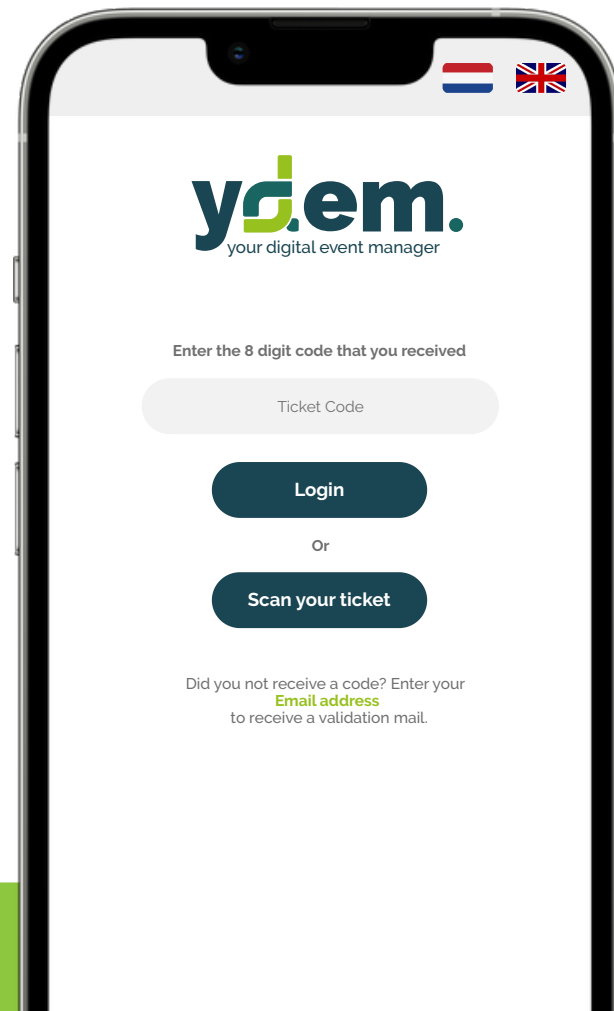
Stap 1. Download de YDEM-app uit de App store of Google Play store op je telefoon/tablet.

Stap 2. Ga naar de Event Planner, log in en navigeer naar de leadscanner om je gebruikers aan te maken. Wanneer je de gebruikers invult, genereert het systeem automatisch een 8-cijferige code die je toegang geeft tot de app.

Stap 3. Open de YDEM-app en log in met de 8-cijferige code.

Activeer de YDEM-app met behulp van de 8-cijferige code

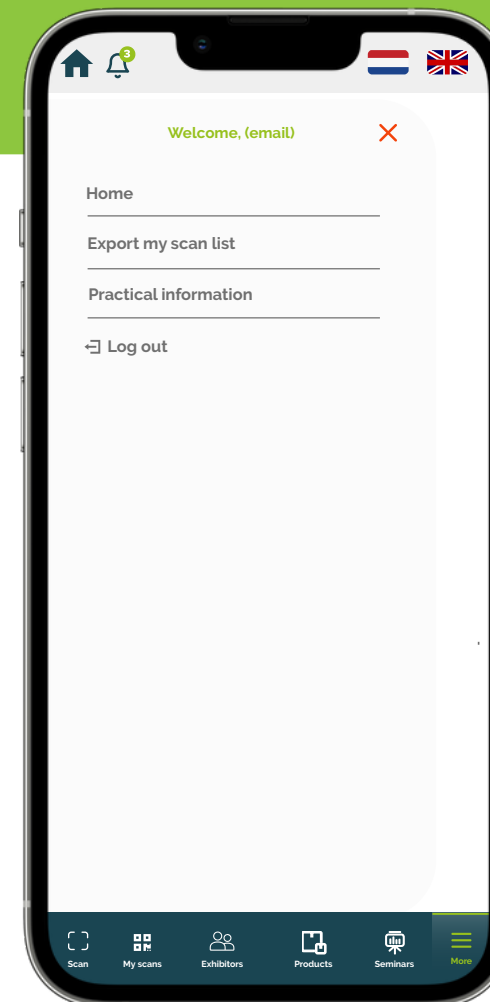
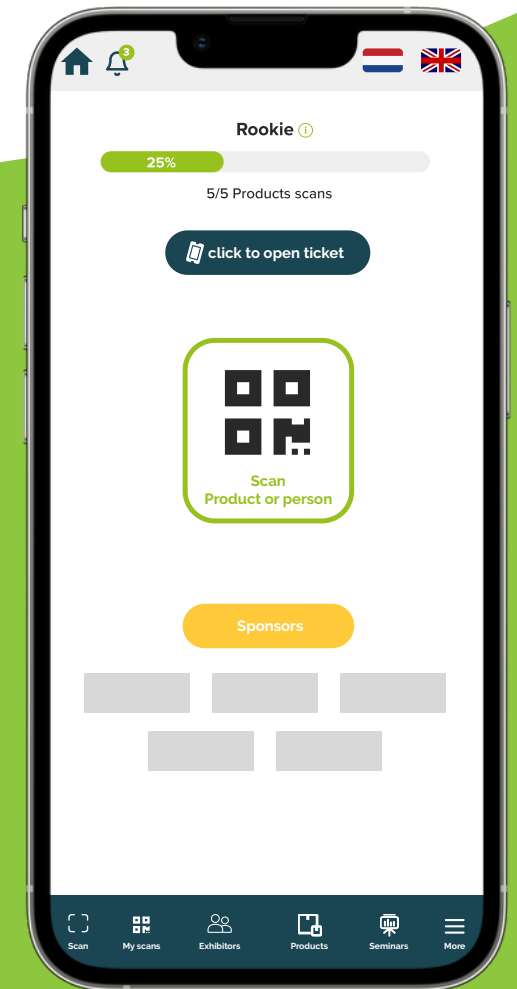
1. De scan-app werkt op Android en IOS.
2. De scan app haalt real-time data op uit onze database, hiervoor moet je telefoon of tablet verbonden zijn met internet, via Wi-Fi of mobiele data.
3. Om de mailfunctie in de app te gebruiken, moet de mailfunctie op je telefoon of tablet geactiveerd zijn.
4. Vanwege de handigheid en de mogelijkheid om te schakelen tussen wifi en mobiele data raden we aan om een telefoon te gebruiken in plaats van een tablet. Zorg er bij het gebruik van een tablet voor dat de rotatiefunctie is uitgeschakeld.



Het start-scherm

De app wordt geopend in het startscherm, vanaf dit punt kun je beslissen welke actie je wil ondernemen:

- De **scan product of persoon** knop brengt je naar het scanscherm.
- De **mijn scans** knop brengt je naar de bezoekerslijsten en producten die je hebt gescand.
- De **exposanten** knop brengt je naar de exposantenlijst.
- De **producten** knop brengt je naar de productenlijst.
- De **seminars** knop brengt je naar het seminaroverzicht.
- De knop **meer** brengt je naar het scherm met drie balken.



Het scherm met drie balken

- **Home** brengt je terug naar het startscherm.
- **Export mijn scan lijst** stuurt drie Excel-bestanden met daarin
 1. de lijsten van gescande personen
 2. een lijst met bezoekers die je product hebben gescand / met je in contact willen komen
 3. de producten die je zelf hebt gescand van andere exposanten.
- **Praktische informatie** toont de praktische informatie over het evenement.
- **Uitloggen** gaat naar het tussenscherm waar je opnieuw wordt gevraagd om het uitloggen te bevestigen.

Het scanscherm

- Scan de barcode / qr-code op blz. 7 om het scannen uit te proberen.
- De optimale scanafstand tussen de leadscanner en de te scannen bezoekersbadge is 10-15 cm.
- Lijn het kader precies uit rond de streepjescode, zodat het kader aan de randen van de streepjescode zit. Zie afbeelding.
- Met de **Flip** knop scan je met de voorkant van je telefoon of tablet.
- De **Flits** knop zet je de flitser aan.
- De **Kruis** knop brengt je terug naar het startscherm.

Attentie:

Het scannen van een streepjescode vanaf een digitaal scherm kan langer duren. Heldere LED-verlichting in stands kan het scannen van een barcode bemoeilijken.



Mijn scans scherm

Druk in het startscherm op, **mijn scans**.

Onder **bezoekers** zie je:

- Een overzicht van alle bezoekersscans, inclusief de scans van jouw collega's.
- De tijd van de scan.
- De naam van de bezoeker.
- Het aantal sterren dat je hebt toegekend.
- In de excellijst zie je welke collega welke scan heeft gemaakt, in de app kun je dit niet zien.

Onder **producten** zie je:

- Een lijst met alle productscans die je zelf hebt gescand.
- De naam van het product.

Wanneer je op **exporteer lijsten** klikt, wordt er direct een e-mail met de bezoekers- en productscans naar je e-mailadres gestuurd.

De sterrenclassificatie

Je kunt aan elke lead **1 tot 5 sterren toekennen**. Bedenk van te voren wat de sterren voor jou betekenen. Bijvoorbeeld: belang van opvolging, kwaliteit van gesprek, grootte van bedrijf/klant. Bespreek dit met je team zodat iedereen dezelfde kwalificatie gebruikt.

De scanlijst

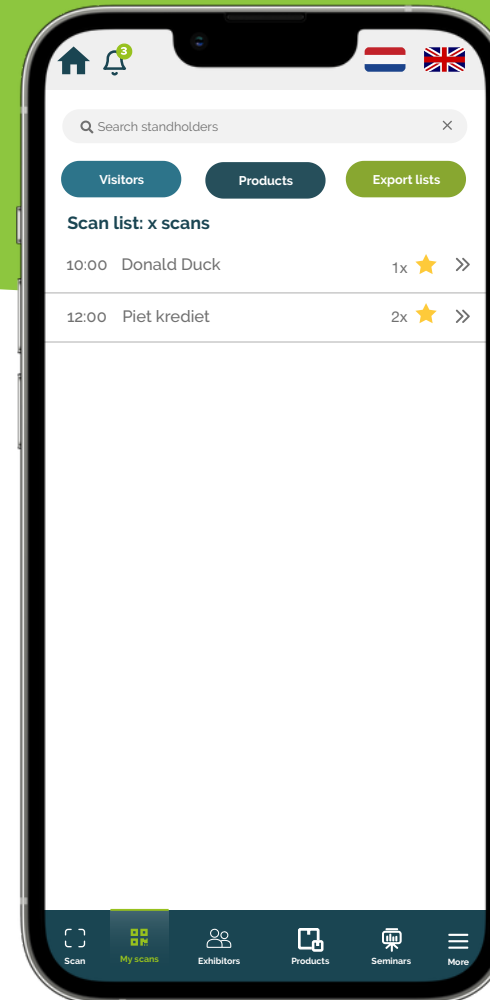
Als je op de gescande bezoeker klikt, ga je naar het notitiescherm. Hier kun je:

- Een email sturen aan de bezoeker.*
- Het aantal sterren toewijzen.
- Een aantekening maken.
- Aanvullende vragen beantwoorden met behulp van jouw eigen vragenlijst (zie de gepersonaliseerde vragen).
- Sterren en notities toewijzen met **opslaan**. Keer terug naar het vorige scherm met **back**. Verwijder de scan met **delete**.

*Let op: E-mail werkt via het e-mailprogramma op je telefoon/tablet. Nadat je de notities hebt vastgelegd, kun je later teruggaan naar het notitiescherm en de notities of het aantal sterren bewerken/wijzigen.

Attentie:

Aanpassingen kunnen alleen worden gedaan door de gebruiker die de bezoeker heeft gescand. Collega's kunnen de notitie bekijken, maar niet bewerken.



Gepersonaliseerde vragen

Stap 1. Log in op de Event Planner.

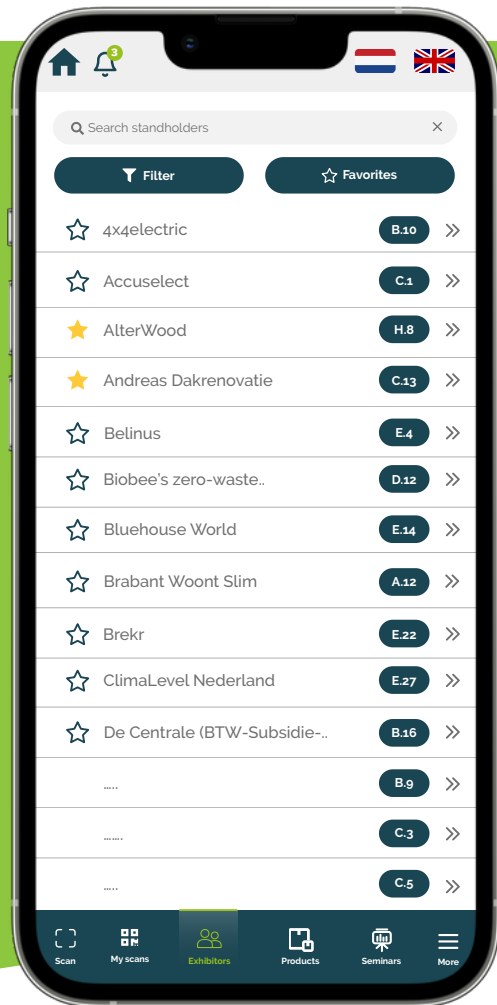
Stap 2. Ga naar **gepersonaliseerde leadscanner-vragen**.

Stap 3. Kies korte vragen of beschrijvingen die je kunt **aanvinken** en kunt **opslaan**.

Voorbeelden van **gepersonaliseerde leadscanner-vragen** zijn: vervolgvragen zoals: bellen, offerte sturen, langskomen. Of regionale vragen om een klant over te plaatsen naar een andere locatie. Je kunt bezoekers nu direct labelen om de opvolging te vereenvoudigen.

Stap 4. Log in op de YDEM-app en bekijk je gepersonaliseerde leadscanner-vragen.

De exposantenlijst



- Achter de **exposanten** knop vind je de exposantenlijst inclusief jouw eigen bedrijfsvermelding.
- **Zoek exposanten** op basis van je eigen zoekcriteria.
- **Filter** op basis van jouw selectie.
- Door op de **ster** te klikken wordt de exposant weergegeven in **favorieten**.
- Klik op **exposant** om het bedrijfsprofiel te tonen incl. de door de exposant geüploade producten.
- In bedrijfsprofiel kun je het bedrijf ook opslaan als een **favoriet** door op **toevoegen aan favorieten** te klikken.
- **Terug** brengt je terug naar de exposantenlijst.

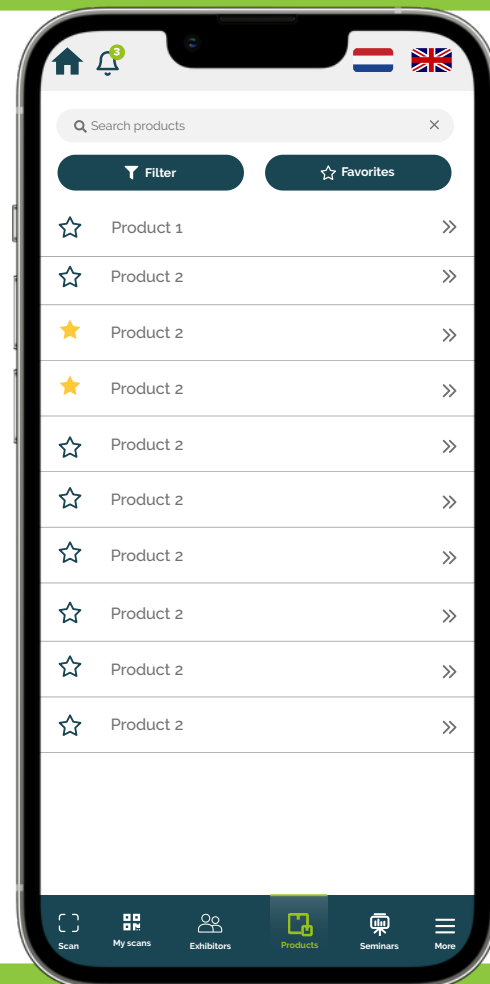
De favorietenlijst

- Wanneer je op **favorieten** klikt, word je favorietenlijst weergegeven. Om terug te keren naar de exposantenlijst. Klik je op **alle exposanten**.

De productenlijst

Achter de **producten** knop vind je de productenlijst inclusief je eigen geüploade producten.

- **Zoek producten** op basis van je eigen zoekcriteria.
- **Filter** op basis van productgroepen.
- Wanneer je op **Ster** klikt verschijnt het product in favorieten.
- Klik op **product** om product informatie weer te geven.
- Op de productpagina kun je ook producten opslaan als **favoriet** door op **voeg toe aan favorieten** te klikken.
- **Terug** brengt je terug naar de productenlijst.



Seminars

De **seminars** knop brengt je naar het overzicht van seminars. Bekijk hier de seminars en voeg deze toe als **favoriet**. Wanneer je een favoriete seminar selecteert, ontvang je 10 minuten voordat het seminar begint een melding. **Alle favoriete** seminars worden getoond bij **mijn geselecteerde seminars**.

Bescherming van gebruikersgegevens

De **bezoekerslijst** is de verzamellijst van alle scans door alle gebruikers van één bedrijf. Een gebruiker kan dus de scan/bezoeknotitie van een andere gebruiker bekijken. Alleen de gebruiker die de scan en de notitie heeft gemaakt, kan de notitie achteraf aanvullen of wijzigen. Elke gebruiker kan op elk moment een excellijst naar zijn eigen e-mailadres sturen.



Nu is het jouw beurt!

We hebben twee voorbeelden gemaakt om je te helpen wennen aan het systeem. Hieronder vind je een qr-code van een product en een barcode van een badge. Activeer de app en scan de codes om vertrouwd te raken met het systeem. Loop je tegen moeilijkheden aan? Stuur dan een email naar info@ydem.nl



Product



Badge



Elke gebruiker geeft bij registratie toestemming voor opname van zijn/haar naam en adres en contactgegevens in onze database. U moet toestemming vragen voordat u iemand scant. Iedere bezoeker kan zich te allen tijde afmelden voor nieuwsbrieven en/of zijn gegevens laten verwijderen. De door u gescande bezoekerslijst is vertrouwelijk en wordt door Good! BV niet aan derden ter beschikking gesteld. Alle inhoud van deze pagina's, zoals teksten, afbeeldingen, logo's, buttons, audioclips en software zijn eigendom van Good! BV en worden beschermd door het Nederlandse en internationale auteursrecht. De scanapplicatie is met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Desalniettemin, kan Good! BV niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele fouten en kunnen er geen rechten aan de inhoud worden ontleend. Bezoek onze website voor de volledige privacyverklaring.

